

RESULTADOS BALANCE SOCIAL 2025

PRINCIPIO	INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO	CUMPLIMIENTO
ADHESIÓN VOLUNTARIA Y ABIERTA	P101	Porcentaje de socios activos	97.35%	Cumple
	P102	Porcentaje del valor de certificados de aportación en relación al SBU	5.32%	Cumple
	P103	Porcentaje de socias mujeres	48.46%	Cumple
	P104	Porcentaje de socios que residen en áreas rurales	51.30%	Cumple
	P105	Porcentaje de socios pertenecientes a minorías étnicas	0.49%	Cumple
	P106	Porcentaje de socios con ingresos menores o iguales al SBU	8.28%	Cumple
	P107	Porcentaje de agencias que cuentan con instalaciones adecuadas para el acceso a personas con discapacidad	100.00%	Cumple
	P108	Manuales y procesos adecuados a la inclusión de población vulnerable, aprobados y actualizados.	SI	Cumple
	P109	Porcentaje de socios con discapacidad	0.16%	Cumple
	P110	Promedio de ahorros	1231.84	Cumple
	P111	Porcentaje de saldo de cartera de crédito destinado a mujeres	38.99%	Cumple
	P112	Porcentaje de créditos otorgados por valores inferiores o iguales al SBU	0.38%	Cumple
	P113	Porcentaje del saldo de cartera de crédito destinado a personas con residencia rural	52.76%	Cumple
	P114	Porcentaje de créditos otorgados a personas que residen en zonas rurales	64.17%	Cumple
	P115	Porcentaje de créditos otorgados al segmento de microcrédito	70.91%	Cumple
	P116	Desembolsos de CDH	NA	No aplica
	P117	Pagos de BDH	164945.00	Cumple
	P118	Monto promedio de créditos asociativos	NA	No aplica
	P119	Monto promedio de microcrédito	3252.50	Cumple
	P120	Porcentaje de menores de edad con cuentas de ahorro	6.19%	No aplica
CONTROL DEMOCRÁTICO DE SUS MIEMBROS	P201	Porcentaje de socios o representantes que asisten a Asambleas Generales	55.00%	Cumple
	P202	Porcentaje de representantes que participan en elecciones (por agencia)	NA	No aplica
	P203	Porcentaje de socios que participan en elecciones de representantes	NA	No aplica
	P204	Porcentaje de mujeres en Consejos	37.50%	No cumple
	P205	Porcentaje de mujeres representantes	SI	Cumple
	P206	Porcentaje de vocales procedentes de zonas de influencia	SI	Cumple
	P207	Presencia de jóvenes en órganos de gobierno	NO CUMPLE	No cumple
	P208	Porcentaje de vocales que pertenecen a minorías étnicas	NO CUMPLE	No cumple
	P209	Políticas de inclusión y participación democrática actualizadas	SI	Cumple
	P210	Manuales y procesos adecuados a participación democrática aprobados y actualizados.	SI	Cumple
	P211	Porcentaje de socios o representantes asistentes a Asambleas que pertenecen a grupos priorizados	NO CUMPLE	No cumple
	P301	Porcentaje de capital en relación al patrimonio	32.00%	Cumple
	P302	Reservas de cada socio	138.24	Cumple
	P303	Capital social por socio	66.54	Cumple
	P304	Fondo irrepartible de reserva legal por socio	137.57	Cumple
	P305	Porcentaje del presupuesto anual destinado a balance social	95.39%	Cumple

PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS (SOCIOS)	P306	Porcentaje de gastos administrativos en relación al gasto total	44.84%	No cumple
	P307	Promedio de transacciones por periodo	SI	Cumple
	P308	Promedio de tasas activas y pasivas por rangos de valor	SI	Cumple
	P309	Porcentaje de fondeo proveniente de socios en relación al total de fondeo	99.82	Cumple
	P310	Porcentaje de pasivos en relación al patrimonio	599.31	Cumple
	P311	Mantiene actualizada la normativa y procedimientos de prevención de lavado de activos relacionada con la procedencia de fondos	SI	Cumple
	P312	Porcentaje de socios que mantienen valores de certificados de aportación inferiores al establecido en el Estatuto	0	Cumple
	P313	Porcentaje de socios con participación superior al 5% del capital social	0	Cumple
AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA	P401	Productos financieros desarrollados por la cooperativa acorde a la misión y principios de la entidad	NA	No aplica
	P402	Productos financieros desarrollados por la cooperativa para personas vulnerables	NA	No aplica
	P403	Mantiene actualizada las políticas para productos y servicios financieros	SI	Cumple
	P404	Porcentaje de acceso a productos financieros de socios con residencia rural	74.29%	Cumple
	P405	Porcentaje de productos financieros financiados con captaciones de los socios	75.80%	Cumple
	P406	Transacciones realizadas por personas vulnerables	167248.00	Cumple
	P407	Operaciones de crédito concedidas a personas vulnerables	696.00	Cumple
	P408	Porcentaje de cumplimiento de estrategias levantadas con nivel de riesgo alto y crítico determinado en los Informes de auditoría externa	100.00%	Cumple
	P409	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias con nivel de riesgo alto y crítico levantadas en los informes de auditoría interna o por el PCV	55.60%	No cumple
	P410	Porcentaje de cumplimiento de actividades del plan de trabajo de auditoría interna o PCV	87.80%	Cumple
	P411	Manual y políticas de procesos actualizados y definidos que establezcan medidas de control interno	SI	Cumple
	P412	Políticas y procedimientos para contratación de auditor interno y externo	SI	Cumple
	P413	Políticas y procedimientos para elección y designación del consejo de vigilancia.	SI	Cumple
	P414	Medios de comunicación utilizados por la entidad para dar a conocer las tasas, costos y tarifas	SI	Cumple
	P415	Porcentaje del presupuesto en materiales para promover la transparencia de la información	99.65%	Cumple
	P416	Reuniones realizadas anualmente por los miembros del CAD	56.00	Cumple
	P417	Reuniones realizadas anualmente por los miembros del CV	63.00	Cumple
	P418	Asambleas generales realizadas	2.00%	Cumple
	P419	Porcentaje de socios o representantes que participan en las asambleas generales	65.00%	Cumple
	P420	Porcentaje de los miembros del CAD que participan en reuniones	100.00%	Cumple
	P421	Porcentaje de los miembros del CV que participan en reuniones	100.00%	Cumple
	P422	Metodología para el cálculo de la tasa de interés efectiva anual	SI	Cumple

	P423	Metodología para determinar la tasa de interés pasiva	SI	Cumple
	P424	Tarifas de servicios financieros establecidos	SI	Cumple
	P425	Límites de tasas de interés para productos de colocación conforme lo establecido por el Banco Central del Ecuador	SI	Cumple
	P426	Definición y actualización de líneas de negocio	SI	Cumple
	P427	Políticas de independencia y segregación de funciones	SI	Cumple
	P428	Base de datos de funcionarios de la entidad	SI	Cumple
	P429	Acuerdos de confidencialidad con todo el personal de la entidad	SI	Cumple
	P430	Políticas, procesos, procedimientos y metodología para la administración de TI	SI	Cumple
	P431	Plan de continuidad de negocio de la entidad	SI	Cumple
	P501	Planificación anual de capacitaciones sobre EPS	SI	Cumple
	P502	Porcentaje de capacitaciones ejecutadas sobre EPS	100.00%	Cumple
EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN	P503	Porcentaje de capacitaciones sobre EPS dirigidas a empleados	100.00%	Cumple
	P504	Porcentaje de capacitaciones sobre EPS dirigidas a socios o representantes	100.00%	Cumple
	P505	Porcentaje del presupuesto destinado a capacitaciones sobre EPS	5.36	Cumple
	P506	Porcentaje de cumplimiento presupuestario en capacitaciones sobre EPS	100.00%	Cumple
	P507	Porcentaje de representantes capacitados sobre EPS	NA	No aplica
	P508	Porcentaje de empleados capacitados sobre EPS	100.00%	Cumple
	P509	Porcentaje de socios capacitados sobre EPS	0.44%	Cumple
	P510	Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y empleados	9.74%	Cumple
	P511	Planificación anual de programas de capacitación sobre principios y valores	SI	Cumple
	P512	Porcentajes de socios, representantes y empleados capacitados sobre principios y valores	0.44%	Cumple
	P513	Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y empleados	9.74%	Cumple
	P514	Planificación anual de programas de formación de futuros representantes	NA	No aplica
	P515	Porcentaje de socios capacitados en formación para futuros representantes	NA	No aplica
	P516	Porcentaje de socios que pasaron a formar parte de los órganos de gobierno	NA	No aplica
	P517	Planificación anual de programas de capacitación enfocados en la EPS	SI	Cumple
	P518	Medios de difusión de productos, servicios y programas sociales	SI	Cumple
	P519	Porcentaje del presupuesto asignado y ejecutado en programas sociales	31.46%	Cumple
	P520	Planificación anual de programas de capacitación enfocado en educación financiera	SI	Cumple
	P521	Porcentaje de socios capacitados	1.81%	Cumple
	P522	Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios	9.60%	Cumple
	P523	Planificación anual de programas de capacitación sobre temas de interés local o comunitario	SI	Cumple
	P524	Convenios vigentes con organizaciones externas sobre temas de interés local o comunitario	SI	Cumple
	P525	Capacitación interna sobre temas de interés local o comunitario	SI	Cumple

	P526	Porcentaje de proyectos elaborados y ejecutados en temas sociales y medioambientales	100.00%	Cumple
	P527	Productos y servicios desarrollados para el financiamiento de proyectos sociales y medioambientales	SI	Cumple
	P528	Presupuesto para desarrollo de proyectos sociales y medioambientales	SI	Cumple
	P529	Porcentaje del presupuesto ejecutado en el desarrollo de proyecto sociales y medioambientales	95.39%	Cumple
	PRINCIPIO 6			
COOPERACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SECTOR ECONÓMICO POPULAR Y SOLIDARIO	P601	Convenios de asociación como administrador	NA	No aplica
	P602	Convenios de asociación como asistida	NA	No aplica
	P603	Convenios de asociación gestionados en el SFPS	NA	No aplica
	P604	Convenios de asociación ejecutados en el SFPS	NA	No aplica
	P605	Porcentaje de inversiones en entidades del SFPS	100.00%	Cumple
	P606	Convenios con organizaciones de la EPS	1.00%	Cumple
	P607	Compra de cartera de entidades del SFPS en liquidación	NA	No aplica
	P608	Pasantías realizadas por estudiantes de colegios y universidades	71.00%	Cumple
	P609	Servicios o productos brindados a entidades del SFPS	5.00%	Cumple
	P610	Proveedores de la EPS	SI	Cumple
	P611	Porcentaje destinado a contratos con proveedores de la EPS	2.90%	Cumple
	P612	Empleados capacitados por organismos de integración	19.00	Cumple
	P613	Participación en organismos de integración	1.00	Cumple
	P614	Servicios electrónicos disponibles para socios	4.00	Cumple
	P615	Socios que utilizan canales electrónicos	2432.00	Cumple
	P616	Transacciones por canales electrónicos	54194.00	Cumple
	P617	Visitas a la página web de la entidad	43144.00	Cumple
	P618	Medios tecnológicos diseñados para personas vulnerables	NO	No cumple
	P619	Variación cartera productivo-comercial	NA	No aplica
	P620	Variación cartera consumo	16.26	Cumple
	P621	Variación cartera educativo	NA	No aplica
	P622	Variación cartera vivienda de interés público e inmobiliario	-10.28%	Cumple
	P623	Variación cartera microcrédito	-11.60	No cumple
	P624	Corresponsales solidarios	NA	No aplica
	P625	Transacciones realizadas en corresponsales solidarios	NA	No aplica
	P626	Acuerdo para el desarrollo tecnológico	NA	No aplica
	P627	Transacciones con costo (tarifa máxima)	23567.00	Cumple
	P628	Transacciones con costo (tarifa diferenciada)	14136.00	Cumple
	P629	Transacciones con costo (tarifa cero)	1666669.00	Cumple
	P630	Aperturas de cuentas básicas	160.00	Cumple
	P631	Transacciones con servicios financieros asociados a cuenta básica	53592.00	Cumple
	P701	Prácticas para medir la satisfacción del cliente	SI	Cumple
	P702	Porcentaje de satisfacción de acceso a productos y servicios	90.00%	Cumple
	P703	Gestión de quejas y reclamos	NO	No cumple
	P704	Manual y políticas de gestión de reclamos	SI	Cumple
	P705	Exhibición de la información relacionada a productos y servicios en paneles de la entidad	SI	Cumple
	P706	Puntos de atención en zonas vulnerables	4.00	Cumple
	P707	Productos y servicios adaptados para personas vulnerables	SI	Cumple
	P708	Infraestructura física para personas vulnerables	SI	Cumple

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	P709	Infraestructura tecnológica para personas vulnerables	SI	Cumple
	P710	Políticas de colocación y captación que no incluyan costos asociados	NO	No cumple
	P711	Políticas de colocación y captación que incluya la igualdad de oportunidades	SI	Cumple
	P712	Políticas destinadas a las finanzas verdes	SI	Cumple
	P713	Productos y servicios destinados a finanzas verdes	SI	Cumple
	P714	Porcentaje de cartera destinada a finanzas verdes	0.45%	Cumple
	P715	Socios beneficiados por finanzas verdes	56.00	Cumple
	P716	Iniciativas para proporcionar productos y servicios enfocados en finanzas verdes	3.00	Cumple
	P717	Capacitaciones que promueven la gestión e involucramiento en finanzas verdes	SI	Cumple
	P718	Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la entidad	SI	Cumple
	P719	Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la comunidad o zona de influencia	SI	Cumple
	P720	Convenios con Gobiernos Autónomos Descentralizados y/o con organismos gubernamentales que promuevan el desarrollo local o la sostenibilidad interinstitucional	SI	Cumple
	P721	Políticas que promuevan la inclusión de proveedores locales de la EPS	SI	Cumple
	P722	Proveedores de la localidad calificados para establecer relaciones comerciales	SI	Cumple
	P723	Porcentaje del presupuesto destinado a compras a proveedores de la EPS	27.31%	Cumple
	P724	Porcentaje del presupuesto efectivamente ejecutado en compras a proveedores de la EPS	27.10%	Cumple

RESUMEN

Cuenta de CUMPLIMIENTO		Etiquetas			
PRINCIPIOS COOPERATIVOS		Cumple	No aplica	No cumple	Total genera
ADHESIÓN VOLUNTARIA Y ABIERTA		17	3		20
CONTROL DEMOCRÁTICO DE SUS MIEMBROS		5	2	4	11
PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS (SOCIOS)		12		1	13
AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA		28	2	1	31
EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN		25	4		29
COOPERACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SECTOR ECONÓMICO POPULAR Y SOLIDARIO		19	10	2	31
COMPROMISO CON LA COMUNIDAD (en blanco)		22		2	24
Total general		128	21	10	159